

# **PARTICIPACION SOCIAL EN LA SALUD Y EL DESARROLLO**



21 junio 2022

L. Altobelli

# Definición de participación social

- Paulo Freire (1921-1997) - Eminente pedagogo y filósofo brasileño cuyo trabajo famoso “Pedagogía del Oprimido” (1970) marcó un proceso de cambio de conciencia orientado hacia la transformación social: *pedagogía crítica y alfabetización liberadora*. Señaló la importancia de la participación popular para identificar, priorizar y resolver los problemas relacionados con la salud, así como el compromiso que adquiere la persona con su comunidad.

Fuente: Freire (2006). «Práctica de la pedagogía crítica». *El grito manso*. Siglo XXI editores Argentina S.A. [ISBN 987-1105-30-4](#).

# Declaración de Alma Ata - 1978

## 8 componentes de Atención Primaria de Salud:

1. Educación para la salud (prevención y control)
  2. Promoción de disponibilidad de alimentos y nutrición
  3. Promoción de agua segura e higiene
  4. Salud materno-infantil y planificación familiar
  5. Inmunizaciones
  6. Prevención y control de enfermedades endémicas locales
- Ocurren en la Comunidad
1. Tratamiento apropiado de enfermedades comunes y lesiones
  2. Medicamentos esenciales

# Declaración de Alma Ata - 1978

## Cinco Principios Básicos de Atención Primaria de Salud:

- 1. Distribución equitativa
- 2. **Participación Comunitaria**
- 3. Desarrollo de recursos humanos en salud (incluye ACS)
- 4. Uso de tecnología apropiada
- 5. Enfoque multisectorial

# Enfoque de Alma Ata sobre participacion comunitaria

- Que el rol de la COMUNIDAD es primordial
- Que priman los valores de equidad y sostenibilidad

El proceso de COMO acercarse a la comunidad para iniciar el trabajo con no esta muy claro

# Análisis de dinámicas sociales para la salud y desarrollo

- Estudio global en 1990 de programas exitosos de salud y desarrollo: UNICEF y Univ. Johns Hopkins.
- Meta: Identificar programas exitosos y examinar las dinámicas atrás del cambio social sostenible y escalable.
- Producto final: Una metodología de cambio comunitario basada en las lecciones aprendidas: SEED-SCALE
- SEED: Auto (*Self*)-evaluación para Decisiones Efectivas
- SCALE: Sistemas Comunitarios para Adaptar Aprendizaje (*Learning*) y Expandir

# Metodología SEED-SCALE

## Objetivos:

- Lograr cambios con equidad y sostenibilidad en comunidades.
- Estimular cambios en el entendimiento de los roles del gobierno, comunidades y agentes de cambio

## Sencillo y fácil de recordar:

- 4 principios
- 5 criterios
- 7 pasos o componentes
- 3 niveles de escala

Guía para que la comunidad pueda iniciar y continuar con el proceso de cambio

# Principio 1: Construir sobre Exitos

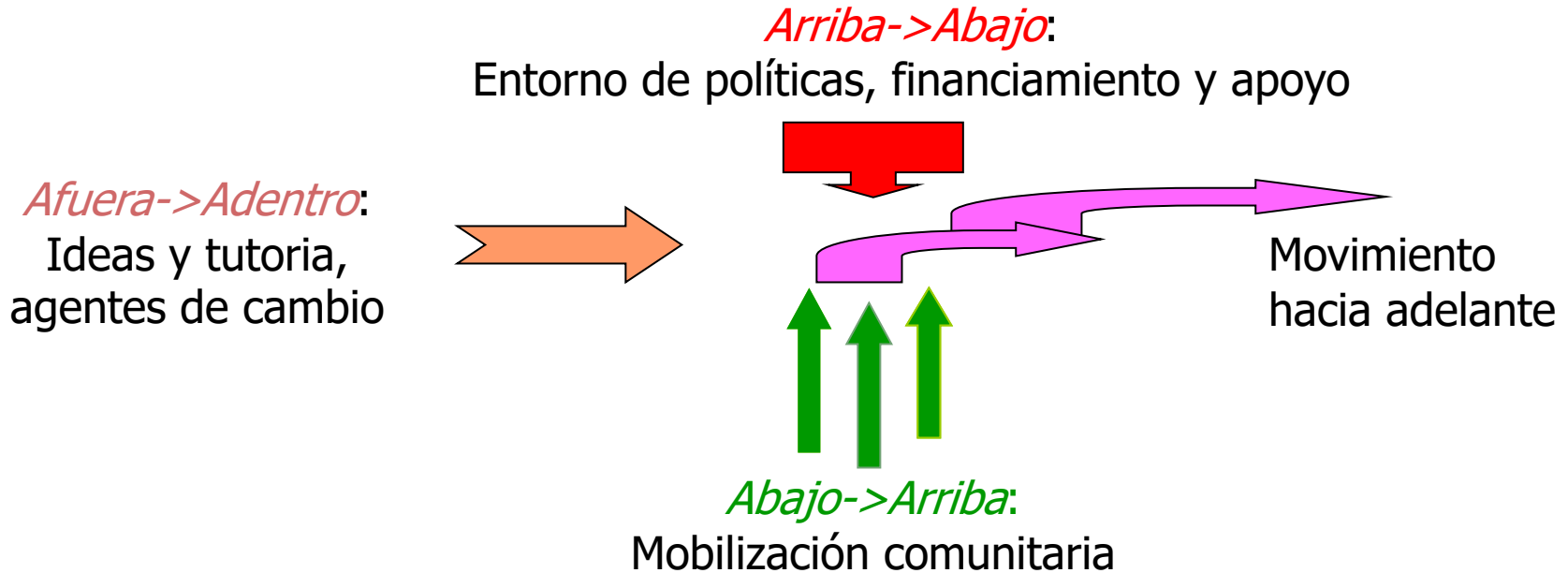
Identificar que esta funcionando, fortalecer eso.

Un éxito esta seguido por el otro éxito; aumenta la velocidad de cambio.



**Versus el desarrollo tradicional:** “Corregir los problemas” en lugar de construir sobre lo que esta funcionando. “Identificar necesidades” en lugar de identificar las capacidades de la comuniad.

# Principio 2: Asocio de Tres



**Versus el desarrollo tradicional:** “Comunidades pueden crecer por si misma o con la ayuda de un socio.”

# Principio 3: Decisiones en Base a Evidencia

Éxitos llegan cuando las decisiones están tomadas localmente y usando la información que se recolecta localmente.



## Versus el desarrollo tradicional:

Normalmente, decisiones están tomadas por:

Quien(es) tiene el poder, o

Quien(es) tiene o donan el dinero,

Quien(es) tienen las opiniones más fuertes.

# Principio 4: Cambio de Comportamiento

Cambio fundamental ocurre cuando las personas cambien su comportamiento. Un cambio de conducta estimula otro.

Plan de Trabajo Comunal

Objective	What to do	Where to do	When to start	When to finish	Who inside	Who outside	How to do	Needed training	Needed supplies	Remarks
#1										
#2										
2.a										
2.b										
2.c										
#3										

## Versus el desarrollo tradicional:

Normalmente, los programas buscan resultados medibles; resultados pueden ser manipulados en la oficina y frecuentemente no son sostenibles.





PLAN DE TRABAJO COMUNAL

Plan Comunal de la Comunidad

Reanimado de las Virgenas

# Cinco Criterios para Guiar y Evaluar

El proceso de cambio necesita guía y evaluación desde cinco perspectivas:

- i. Equidad
- ii. Sostenibilidad
- iii. Holísmo
- iv. Inter-dependencia
- v. Acción iterativa

# Siete Tareas Ayudan a Crecer la Energia Humana



Corregir el plan en medio camino

Implementar el plan de trabajo

Crear plan de trabajo local

Recoger información local

Estudiar éxitos en otros sitios

Identificar éxitos locales

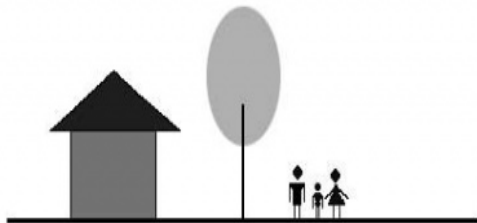
Crear un comité coordinador



# Escalando es un Viaje

## ESCALA I (Uno)

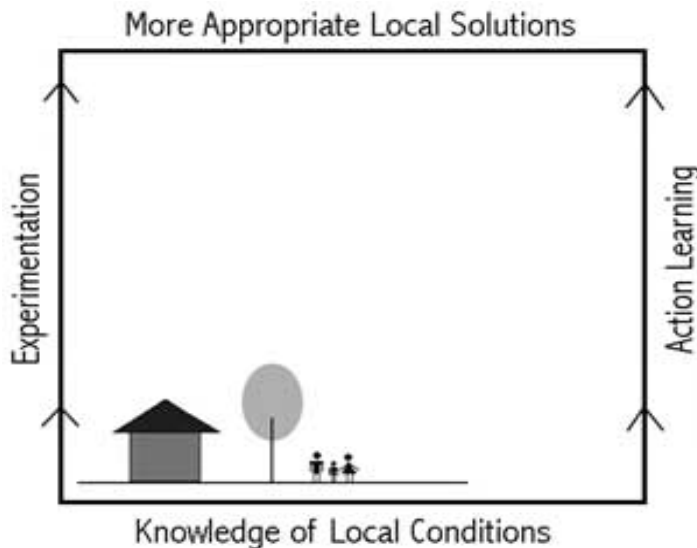
- Es una experiencia local exitosa e integrada (SEED) - un sistema comunitario empoderado y apoyado en una asociación de tres partes.



# Escalando es un Viaje

## ESCALA II (Cuadrada)

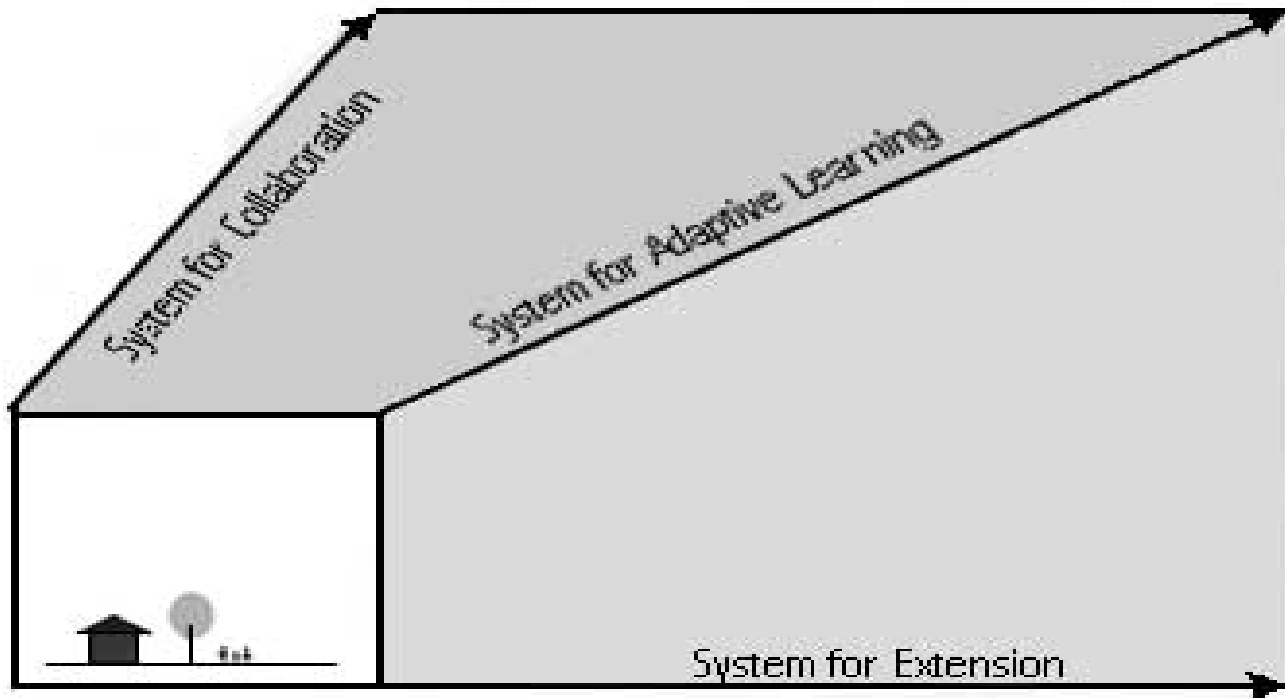
- ❑ El Sistema SEED convierte en un centro de enseñanza/aprendizaje para otras comunidades.



# Escalando es un Viaje

## ESCALA III (Cúbica)

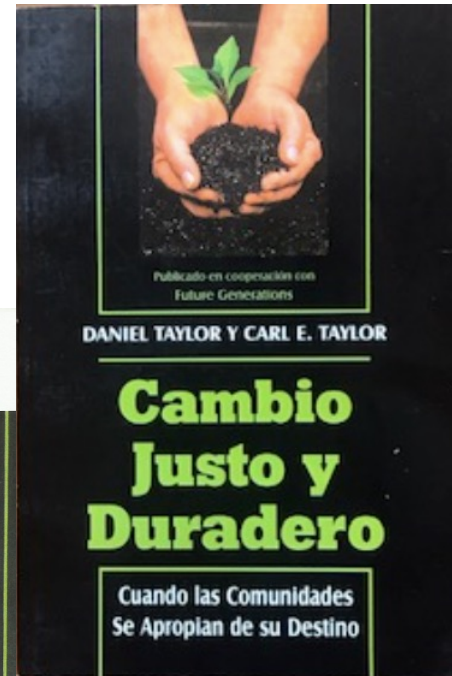
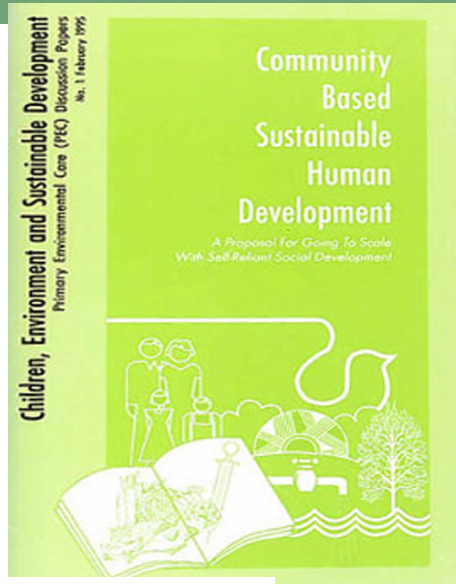
- Entorno de políticas y financiamiento para la sostenibilidad.



# EN QUE ASPECTOS ES DIFERENTE SEED-SCALE?

	<u>SEED-SCALE</u>	<u>Desarrollo Tradicional</u>
<b>Recurso principal:</b>	Energía Humano	Financiamiento
<b>Orientación de planes:</b>	Crecimiento natural	Ingeniería
<b>Proceso de planificación:</b>	Plan → Presupuesto	Presupuesto → Plan
<b>Quien hace el trabajo:</b>	Tres socios	Profesionales
<b>Interesado primario:</b>	Comunidad	Donante
<b>Acercamiento:</b>	Construir sobre Exito	Resolver problemas
<b>Guiado por:</b>	Evidencia	Poder, opiniones & hábitos
<b>Resultado principal:</b>	Cambio de comportamiento	Resultados medibles
<b>Evaluar éxito en base a:</b>	Fortalecer 4 principios	Según el presupuesto
<b>Proceso:</b>	Aprendizaje iterativo	Hazlo bien la primera vez
<b>Modelo de gestión:</b>	Mentoreando	Control
<b>Horizonte de compromiso</b>	Depende de la utilidad del trabajo en socio	Depende del ciclo de financiamiento

# Libros sobre SEED-SCALE

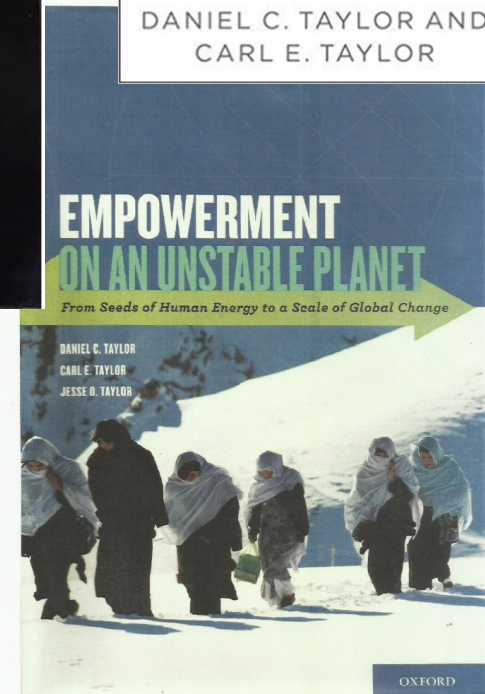
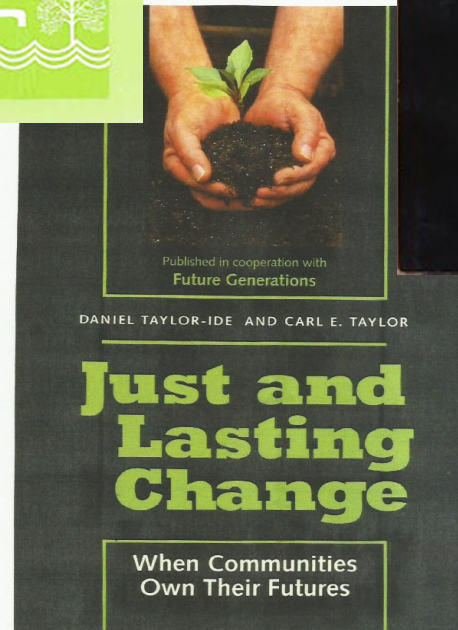


Partnerships  
for Social  
Development

*A Casebook*



The Independent Task Force on Community Action  
for Social Development



“Nuestro error ha sido sobre-simplificar la visión de Alma-Ata para la Atención Primaria de Salud....El cambio social real ocurre cuando las autoridades y las personas con conocimientos relevantes se unen con comunidades para acción conjunta alrededor de prioridades mutuas.”

-- Dr. Carl E. Taylor, Coautor, Declaración de Alma Ata

[www.seed-scale.org](http://www.seed-scale.org)

[www.future.org](http://www.future.org)

[www.future.edu](http://www.future.edu)



# Aplicación de SEED-SCALE en Cusco

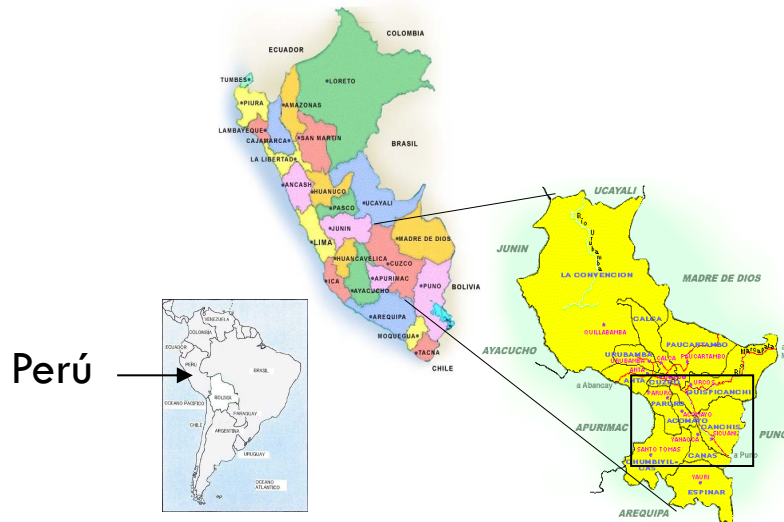


## Proyecto NEXOS: Promoción de la salud materno- infantil en el marco de la cogestión

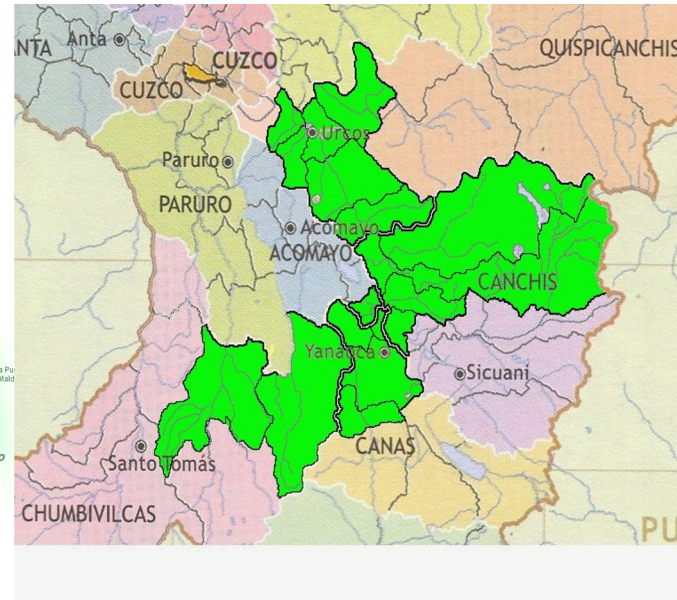
Laura C. Altobelli, DrPH, MPH  
Luis Espejo-Alayo, MD, MA  
José Cabrejos, MD, MPH  
Alejandro Vargas, MS, MA

2005-2009

# Ubicación del Proyecto



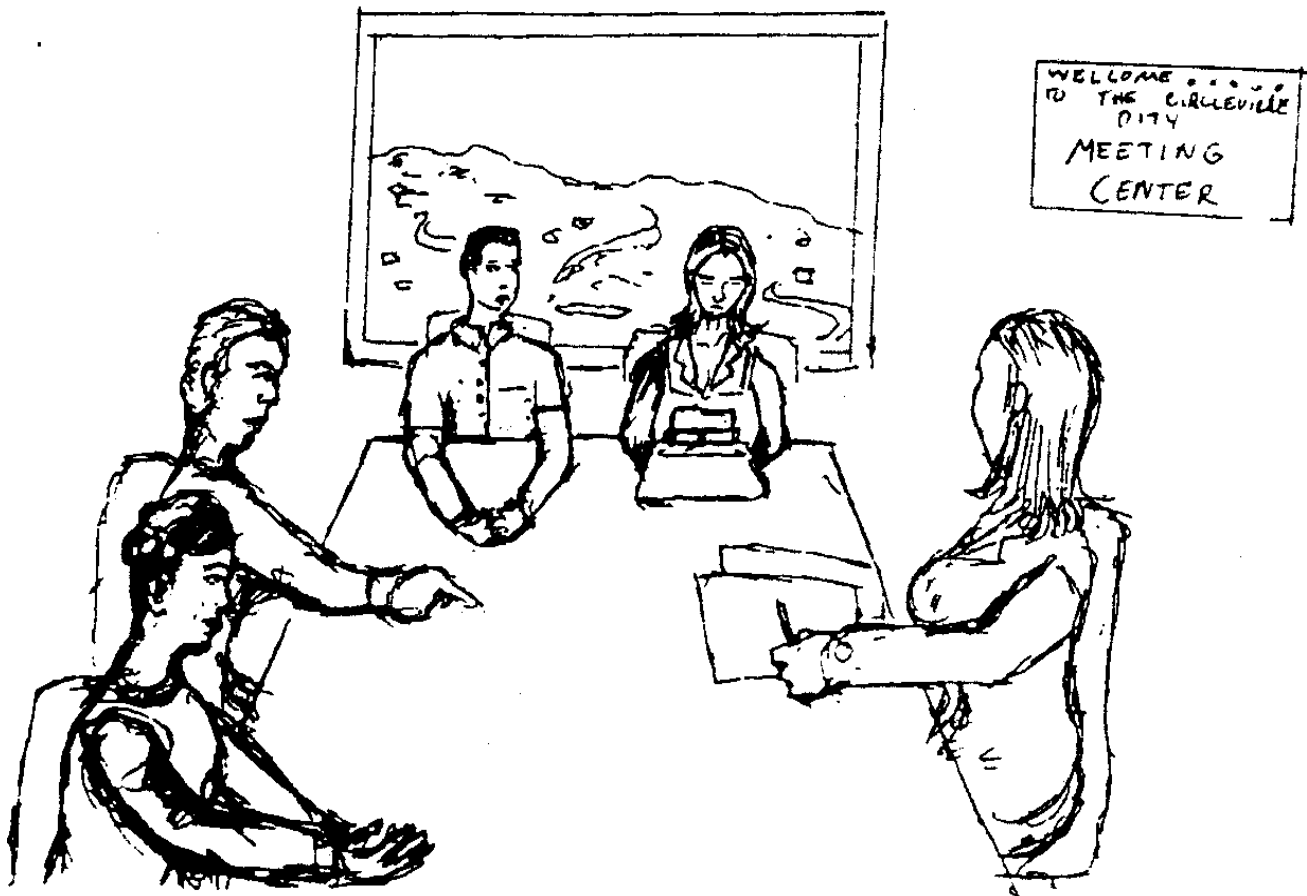
## Región Cusco



258 comunidades rurales  
28 EE.SS.  
17 distritos rurales

Paso 1

# Crear y recrear anualmente un comité coordinador local

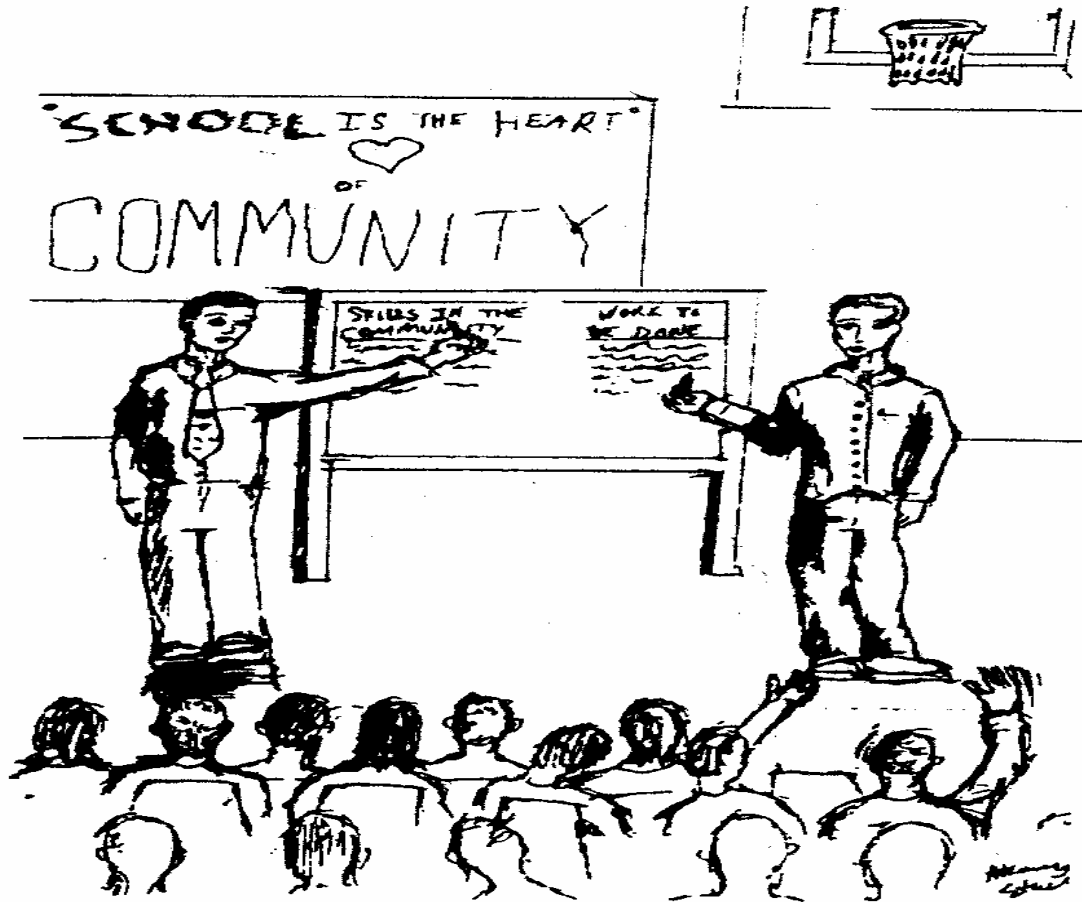



<b>SEED-SCALE</b>	<b>En los EE.SS.</b>	<b>En las comunidades</b>
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>Establecer un comité coordinador local</b></p>	<p>EE.SS. normalmente tienen una estructura organizacional vertical.</p> <p>Se estableció y fortaleció las capacidades de un Equipo de Gestión multi-disciplinario en cada EE.SS.</p> <p>Se fortaleció los CLAS donde existen.</p>	<p>Las comunizados estan organizados con un consejo directivo elegido cada dos años.</p> <p>El consejo directivo comunal tiene comites funcionales en salud, deporte, disastres naturales, etc.</p> <p>Se trabajó con cada comité directivo comunal.</p>



## Paso 2

# Identificar éxitos previos



SEED-SCALE	En los EE.SS.	En las comunidades
<p data-bbox="117 248 291 291"><b>Paso 2</b></p> <p data-bbox="117 376 374 548"><b>Identificar éxitos previos</b></p>	<p data-bbox="426 248 884 362">Éxitos identificados incluyeron:</p> <p data-bbox="426 434 1083 619">Existencia de hogares de espera para gestión y apoyo para parto vertical</p>	<p data-bbox="1186 248 1673 362">Éxitos indentificados incluyeron:</p> <p data-bbox="1186 434 1818 676">Una organización comunal sólida que ha persistido por muchas generaciones.</p> <p data-bbox="1186 748 1785 805">Estructura familiar solida.</p>
	<p data-bbox="784 691 1122 1048">Coordinación con el gobierno local para obtener suministros y materiales.</p>	

## Paso 3

# Estudiar éxitos en otros sitios



SEED-SCALE	En los EE.SS.	En las comunidades
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>Estudiar éxitos en otros sitios</b></p>	<p>Se enviaron socios locales (de la DIRESA y personal de salud) para visitar otro proyecto piloto exitoso semejante en Huánuco para observar sus avances en la colaboración entre servicios de salud, gobierno local y comunidades.</p>	<p>Líderes comunales y ACS partiparon en las visitas juntos con funcionarios y personal de salud.</p> <p>Luego, líderes comunales y ACS visitaron comunidades exitosas en las mismas zonas de Cusco.</p>



## Paso 4

# Auto-evaluación con indicadores claves y establecer prioridades



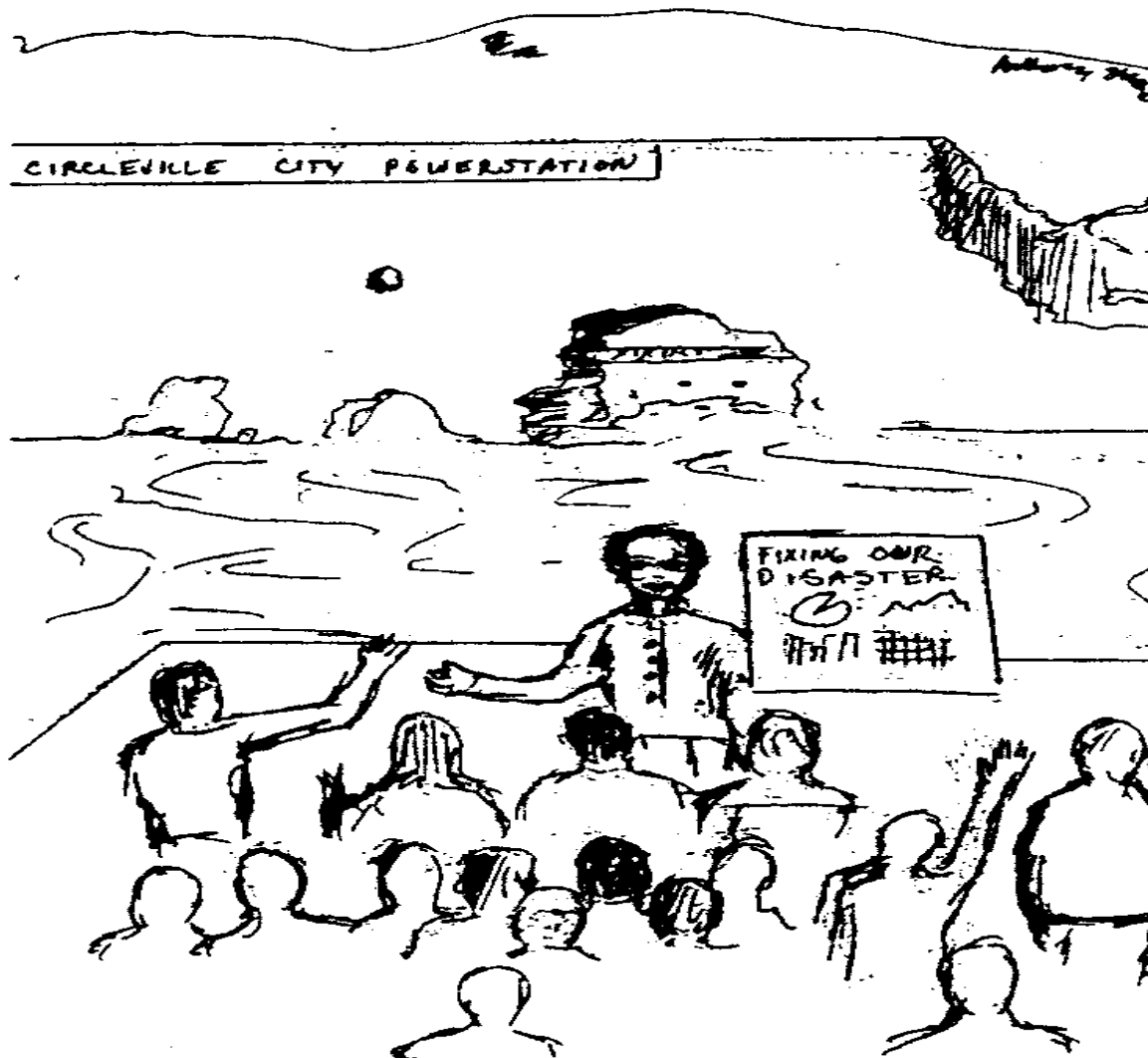
L. Altobelli

<b>SEED-SCALE</b>	<b>En los EE.SS.</b>	<b>En las comunidades</b>
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>Auto-evaluación con indicadores claves</b></p> <p><b>y</b></p> <p><b>Establecer prioridades</b></p>	<p>Instrumentos de auto-evaluación fueron aplicados para ver la organización, gestión, calidad de servicio y satisfacción del cliente</p> <p>Prioridades para mejora de calidad fueron establecidos en base a esta auto-evaluación, pe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Fortalecer relaciones con comunidades</li> <li>- Fortalecer la gestión y organización del EE.SS.</li> </ul>	<p>ACS aplicaron un censo local y encuesta de 3 preguntas.</p> <p>Prioridades fueron establecidos en base a esta auto-evaluación, p.e.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Instalar letrinas</li> <li>-Instalar cocinas mejoradas</li> <li>-Mejorar la nutrición infantil</li> <li>-Mejorar la calidad animal.</li> </ul>



Paso 5

# Desarrollar un plan de trabajo local



<b>SEED-SCALE</b>	<b>En los EE.SS.</b>	<b>En las comunidades</b>
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>Desarrollar un plan de trabajo</b></p>	<p>Personal de salud empiezan a entender la situación de las comunidades con perspectiva holística, y aprenden a tomar decisiones en equipo.</p> <p>Personal de salud empiezan a trabajar con líderes comunales y no solo con ACS.</p>	<p>Decisiones tomadas fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Aumentar el número de ACS</li> <li>-Establecer comites de transporte de emergencia obstet.</li> <li>-Construir cocinas mejoradas en cada hogar</li> </ul>



## Paso 6

# Tomar acción sobre por lo menos una prioridad



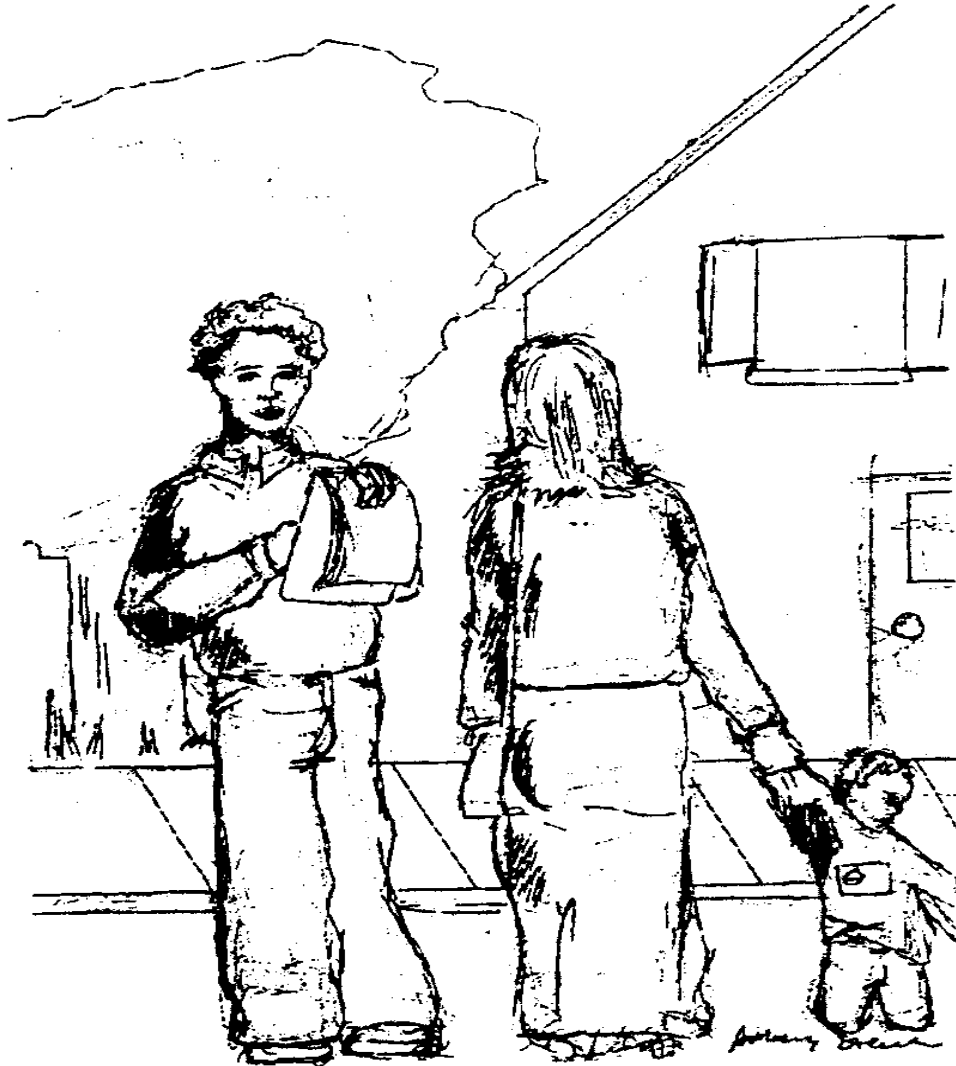
L. Altobelli

<b>SEED-SCALE</b>	<b>En los EE.SS.</b>	<b>En las comunidades</b>
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>Tomar acción sobre por lo menos una prioridad</b></p>	<p>Se implemento el plan de sectorización (cada personal de salud se encarga de una area)</p> <p>Se revisaron y adaptaron los protocolos de emergencias obstetricas y neonatales</p>	<p>Construir letrinas para cada familia</p> <p>Construir una sala comunal</p> <p>Buscar apoyo para las ACS de los gobiernos locales</p>



Paso 7

## Evaluar y realizar modificaciones a medio-camino



<b>SEED-SCALE</b>	<b>En los EE.SS.</b>	<b>En las comunidades</b>
<p><b>Paso 7</b></p> <p><b>Evaluar y realizar modificaciones a medio-camino</b></p>	<p>Personal de salud se reúnen mensualmente para analizar y monitorear sus avances con el trabajo comunitario</p>	<p>Autoridades comunales trabajan con sus asambleas comunales y con el personal de salud para adoptar decisiones que fortalecen el trabajo en salud.</p>



# Logros en Base a Planes de Trabajo Comunal

## I. EN SANEAMIENTO Y CONSERVACION AMBIENTAL

- ▣ Actividades de reforestación (con apoyo de municipalidad: 1500 plantones)
- ▣ Limpieza y clorificación de reservorios de agua (con apoyo de DIRESA)
- ▣ Letrinización.
- ▣ Limpieza de escaleras y pistas.
- ▣ Proyectos de abono con basura orgánica reciclada.
- ▣ Proyecto para construcción de centro de reciclaje comunal para generación de ingresos



# Logros en Base a Planes de Trabajo Comunal

## II. EN SALUD MENTAL

- Campeonato de deporte entre pandillas.
- Charlas a padres de familia sobre crianza de niños y adolescentes (con apoyo de INABIF y ONG local)
- Marchas contra la violencia con escolares (con apoyo de MIMDES)
- Asesoría legal a mujeres que sufren violencia domestica (con apoyo de Centro de Emergencia Mujer y Niños de MIMDES)
- Campaña de NO-VIOLENCIA contra la mujer (con apoyo de Municipalidades, ONGs, MIMDES, Universidades etc.)

# Logros en Base a Planes de Trabajo Comunal

## III. ACCIONES CON EL GOBIERNO LOCAL

- Inicio de recolección semanal de basura
- Campañas de forestación (donación de plántones)
- Campaña de control de población canina.
- Participación del Presidente de CLAS en la formulación del Presupuesto Participativo, para el financiamiento de:
  - Instalación de sistemas de agua
  - Proyecto de mejoramiento de las pistas
  - Construcción de tramos del muro de contención del huayco
  - Cocinas y viviendas mejoradas

# RECONOCIMIENTOS DEL MODELO



- **“1er puesto de Categoría I”** en el II Encuentro Nacional de Experiencias de Mejoramiento de Calidad - MINSA 2005
- **“Centro Modelo de Aplicación del MAIS”** designado por la DIRESA Huánuco 2005
- **“2do puesto de Categoría III”** en el III Encuentro Nacional de Experiencias de Mejoramiento de Calidad - MINSA 2006
- **“Finalista”** en Concurso de Calidad de la Sociedad Nacional de Industrias 2006
- **“Mejoras Experiencias de Nutrición Materno-Infantil”** reconocido por CENAN-MINSA 2008 y 2009
- **“Mejor Práctica en Gestión Pública”** – Ciudadanos Al Día CAD-2009: fue finalista (Cusco); CAD-2013: ganó 1er puesto nacional (Huánuco)